

هل لديك شكوى

بخصوص:

- الكهرباء
- الغاز
- المياه
- تركيب الخدمات واسعة النطاق
في الممتلكات المشتركة؟

بإمكاننا مساعدتك.

إن خدمتنا مستقلة ونزيهة ومجانية.



0800 22 33 40

info@utilitiesdisputes.co.nz

www.utilitiesdisputes.co.nz

راسلنا عبر البريد المجاني على

192682

Utilities Disputes

PO Box 5875

Wellington 6140

تابعنا على مواقع التواصل الاجتماعي



نيبورلي



يوتيوب



لينكد إن



فيسبوك



UTILITIES
DISPUTES
TAUTOHETOHE WHAIPAINGA

بإمكاننا مساعدتك

تقوم Utilities Disputes
بحل الشكاوى التي تخص:

- الكهرباء
 - الغاز
 - المياه
 - تركيب الخدمات واسعة النطاق
في الممتلكات المشتركة
- إن خدمتنا مستقلة ونزيهة ومجانية.

خط اللغات



إذا كانت لغتك الإنجليزية ضعيفة
أو إذا كنت لا تتقنها على الإطلاق،
أو إذا كنت تفضل التحدث إلينا
بلغتك الأصلية، فإننا نقدم لك خدمة خط اللغات.

تواصل معنا على الرقم 0800 656 656 أو

عبر البريد الإلكتروني التالي: language.line@dia.govt.nz



NZ Relay Services

نرحب بالمكالمات التي تتم عن
طريق NZ Relay Services. إن هذه
الخدمة مقدمة للمجتمعات من الصم والصم
المكوفين وأولئك الذين يعانون من إعاقات تتعلق
بالسمع أو الكلام بنيوزيلندا.

تواصل معنا من خلال الرقم 0800 4 713 713

(مكالمات نصية) أو 0800 4 715 715 (مكالمات صوتية) أو

عبر البريد الإلكتروني التالي: helpdesk@nzrelay.co.nz

ما هي المساعدة التي يمكننا تقديمها؟

هل الشكوى التي قدمتها بخصوص..؟

هل لديك شكوى؟

نعم

هل قدمت شكوى إلى مزود الخدمة الخاص بك؟

لا

اتصل بمزود الخدمة الخاص بك أولاً استخدم كلمة "شكوى".

أو

اتصل بنا بإمكاننا إحالة شكواك إلى مزود الخدمة الخاص بك.

نعم

هل لا زالت شكواك دون حل؟

نعم

اتصل بنا سنعمل مع كلا الطرفين للتوصل لحل لتلك الشكوى. في حالة تعذر الوصول إلى حل، يمكن للمفوض أن يقدم توصية.

الكهرباء ✓

الغاز - الطبيعي والغاز المسال ✓

الغاز المسال المعبأ في اسطوانات تزن 15 كجم فأكثر ✓

المياه (إذا كان مزود خدمة المياه الخاص بك مشتركاً في النظام) ✓

الولوج إلى الخدمات واسعة النطاق في الممتلكات المشتركة ✓

تلفيات أو مشكلات متعلقة بالولوج إلى أو استخدام المنطقة التي تم تركيب المعدات الخاصة بالكهرباء أو الغاز أو المياه أو الخدمات واسعة النطاق بها. ✓

قم بالاطلاع على ملاحظات الحالة المتاحة عبر موقعنا الإلكتروني للتعرف على أمثلة للشكاوى

ذلك وتتضمن الأمثلة:

الفواتير خدمة العملاء

انقطاع الخدمة التوريد

العدادات الخدمات واسعة النطاق المياه

الكهرباء والغاز والمياه

بإمكاننا النظر في أي شكوى تقدم - تقريباً - بخصوص الكهرباء أو الغاز من خلال نظام شكاوى الطاقة.



الطاقة

كما يمكننا النظر في شكاوى المياه الواردة بشأن مزودي الخدمة الذين انضموا إلى نظام شكاوى المياه الطوعي.

وفي حين أنه لا يمكننا اتخاذ قرارات بشأن أسعار الكهرباء أو الغاز أو المياه، إلا أن بإمكاننا التحقق من دقة فاتورتك، ومما إذا كنت تستخدم الخطة الصحيحة أم لا.



المياه

تركيب الخدمات واسعة

النطاق في الممتلكات المشتركة

يمكننا النظر في الشكاوى التي تقدم بشأن تركيب الخدمات واسعة النطاق في الممتلكات المشتركة من خلال نظام النزاعات المتعلقة بالحصول على الخدمات واسعة النطاق في الممتلكات المشتركة (BSPAD).



الخدمات واسعة النطاق في الممتلكات المشتركة (BSPAD)