

我们可以 提供帮助

Utilities Disputes解决
有关以下事项的投诉:

- 电力
- 燃气
- 用水
- 共享物业的宽带安装

我们的服务是独立、
公平和免费的。

Language Line

如果您的英语很差或根本不会说英语, 或者如果您更愿意以自己的母语与我们交谈, 我们可以为您提供Language Line服务。

0800 656 656或language.line@dia.govt.nz



NZ Relay Services

我们欢迎您使用 NZ Relay Services 拨打电话。这是一项为新西兰聋哑人、聋盲人、听障和语言障碍人士社区提供的服务。

0800 4 713 713 (电传打字机) 或0800 4 715 715 (语音) 或helpdesk@nzrelay.co.nz



0800 22 33 40

info@utilitiesdisputes.co.nz

www.utilitiesdisputes.co.nz

Freepost 192682
Utilities Disputes
PO Box 5875
Wellington 6140

请通过社交媒体联系我们



Facebook



LinkedIn



YouTube



Neighbourly

您是否有任何 投诉

关于以下事项:

- 电力
- 燃气
- 用水
- 共享物业的宽带安装?

我们可以提供帮助。

我们的服务是独立、
公平和免费的。



**UTILITIES
DISPUTES**
TAUTOHETOHE WHAIPAINGA

是否有 投诉?

是

是否向您的提
供商投诉?

是

投诉是否仍
未解决?

是

请联系我们

我们将与双方合
作解决投诉。
如果投诉无法解
决, 处理专员可
以提出建议。

否

请首先联系
您的提供商
使用“投诉”
这个词。

或

联系我们

我们可以将您的
投诉转交给您的
提供商。

您的投诉是否 关于以下 事项...?

- ✔ 电力
- ✔ 燃气——天然气和液化石油气
- ✔ 15公斤及以上的钢瓶液化石油气
- ✔ 用水 (如果您的提供商已加入)
- ✔ 共享物业宽带接入
- ✔ 进入和使用安装有电力、燃气、用水或宽带设备的土地相关的损坏或问题

有关投诉的例子,
请参阅我们网站
上的案例记录

示例包括:

账单	客户服务	
断开	供应情况	
计量表	宽带	用水

我们可以提供 哪些帮助?

电力、燃气和用水

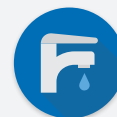
我们可以调查根据《能源投诉计划》(Energy Complaints Scheme)提出的绝大多数的电力和燃气投诉。

我们可以查看已自愿加入《水务投诉计划》(Water Complaints Scheme)的提供商的任何用水投诉。

虽然我们不能决定电力、燃气或用水的价格, 但我们可以检查您的账单是否准确, 以及您是否正在使用合适的方案。



能源



用水

共享物业的宽带安装

我们可以调查根据《BSPAD计划》(BSPAD Scheme)提出的共享物业宽带安装投诉。



BSPAD