

آیا شکایتی دارید

درباره:

- برق
 - گاز
 - آب
 - نصب پهن باند
- بالای مالکیت مشترک؟

ما می توانیم کمک کنیم.

خدمات ما مستقل،

منصفانه و رایگان است.



0800 22 33 40

info@utilitiesdisputes.co.nz

www.utilitiesdisputes.co.nz

پست رایگان: 192682

Utilities Disputes

صندوق پستی 5875

Wellington 6140

ما را در رسانه های

اجتماعی پیدا کنید



Neighbourly



YouTube



LinkedIn



Facebook



UTILITIES
DISPUTES
TAUTOHETOHE WHAIPAINGA

ما می توانیم
کمک کنیم

اختلافات خدمات (Utilities Disputes) شکایات
در موارد ذیل را حل می کند:

- برق
 - گاز
 - آب
 - نصب پهن باند
- بالای مالکیت مشترک

خدمات ما مستقل، منصفانه و رایگان است.



خط لسان
(Language Line)

اگر به لسان انگلیسی صحبت نمی کنید یا بسیار کم صحبت می کنید، اگر ترجیح می دهید به لسان خودتان با ما صحبت کنید، ما خط لسان (Language Line) را پیشنهاد می کنیم.

0800 656 656 یا language.line@dia.govt.nz

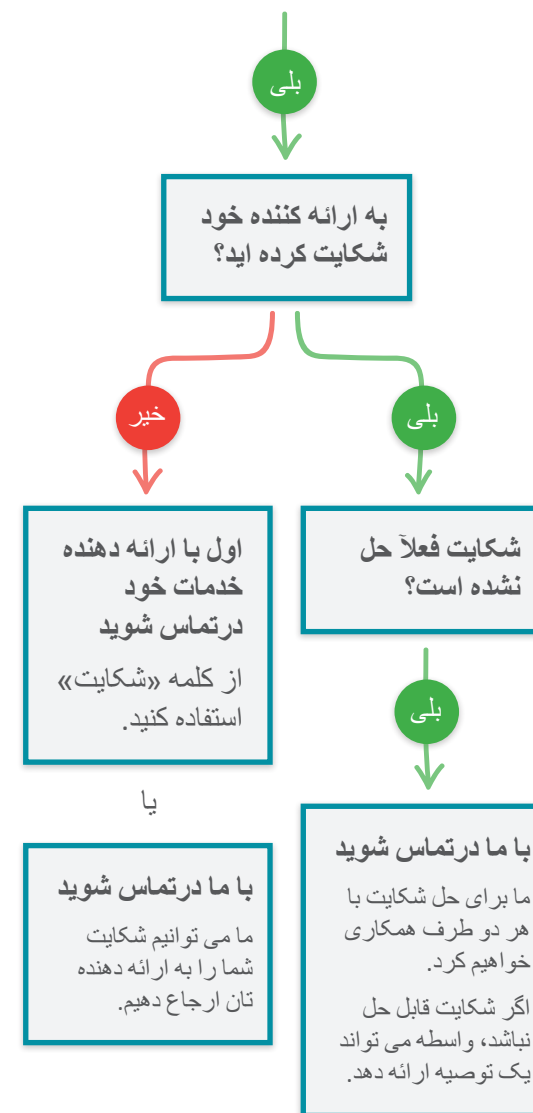


خدمات رله NZ
(NZ Relay Services)

ما پذیرای تماس ها با استفاده از خدمات رله NZ هستیم. این خدماتی برای ناشنویان، ناشنویان-نابینایان، اشخاص دارای اختلالات شنوایی و اشخاص دارای اختلالات گفتاری در نیوزیلند است.

0800 4 713 713 (تله تایپ) یا 0800 4 715 715 (صدا)
یا helpdesk@nzrelay.co.nz

شکایت دارید؟



آیا شکایت شما در مورد ... است؟

- ✓ برق
- ✓ گاز - طبیعی و LPG
- ✓ گاز LPG در سلندر های 15 کیلوگرمی و بیشتر
- ✓ آب (اگر ارائه دهنده شما پیوسته باشد)
- ✓ دسترسی به اموال مشترک پهن باند
- ✓ صدمه یا مشکل در دسترسی و استفاده از زمین هایی که برق، گاز، آب یا تجهیزات پهن باند نصب شده وجود دارد

نمونه هایی از شکایات را در وبسایت ما مشاهده کنید

مثال ها عبارتند از:

بیل	خدمات مشتری
قطع اتصال	تامین
میترها	پهن باند
آب	

ما در مورد کدام چیز می توانیم کمک کنیم؟

برق، گاز و آب

ما می توانیم تحت طرح شکایات انرژی تقریباً به هر قسم شکایت در مورد برق یا گاز رسیدگی کنیم.



انرژی



آب

ما می توانیم به شکایات آب در مورد ارائه دهندگانی که به پروگرام داوطلبانه شکایات آب پیوسته اند رسیدگی کنیم.

مادامی که نمی توانیم در مورد قیمت برق، گاز یا آب تصمیم بگیریم، می توانیم ببینیم که آیا بیل شما دقیق است یا خیر، و آیا شما از طرح مناسب استفاده می کنید یا خیر.

نصب پهن باند بالای مالکیت مشترک

ما می توانیم تحت طرح BSPAD به شکایات مربوط به نصب پهن باند بالای مالکیت مشترک رسیدگی کنیم.



BSPAD