

# हम मदद कर सकते हैं

यूटिलिटीज़ डिस्प्यूट्स निम्नलिखित  
संबंधित शिकायतों को हल करता है:

- बिजली
- गैस
- पानी
- साझा संपत्ति पर  
ब्रॉडबैंड इंस्टालेशन

हमारी सेवा स्वतंत्र, निष्पक्ष और  
मुफ्त है।

## भाषा लाइन



यदि आपको अंग्रेजी थोड़ी सी  
आती है या बिल्कुल नहीं आती है,  
या यदि आप हमसे आपकी अपनी भाषा में बात करना  
चाहते हैं, तो हमारे पास भाषा लाइन उपलब्ध है।

0800 656 656 या [language.line@dia.govt.nz](mailto:language.line@dia.govt.nz)

## NZ रिले सेवाएं



हम NZ रिले सेवाओं का उपयोग  
करने वाली कॉलों का स्वागत करते  
हैं। यह सेवा न्यूजीलैंड के बधिर,  
बधिर-नेत्रहीन, कम सुनने वाले और बोलने  
में असमर्थ समुदायों के लिए है।

0800 4 713 713 (TTY) या 0800 4 715 715 (वॉयस)  
या [helpdesk@nzrelay.co.nz](mailto:helpdesk@nzrelay.co.nz)



0800 22 33 40

[info@utilitiesdisputes.co.nz](mailto:info@utilitiesdisputes.co.nz)

[www.utilitiesdisputes.co.nz](http://www.utilitiesdisputes.co.nz)

फ्रीपोस्ट 192682  
यूटिलिटीज़ डिस्प्यूट्स  
पीओ बॉक्स 5875  
वेलिंगटन 6140

हमें सोशल मीडिया पर खोजें



फेसबुक



लिंकडइन



यूट्यूब



नेबरली

# क्या आपके पास निम्नलिखित

के बारे में शिकायत है:

- बिजली
- गैस
- पानी
- साझा संपत्ति पर  
ब्रॉडबैंड इंस्टालेशन?

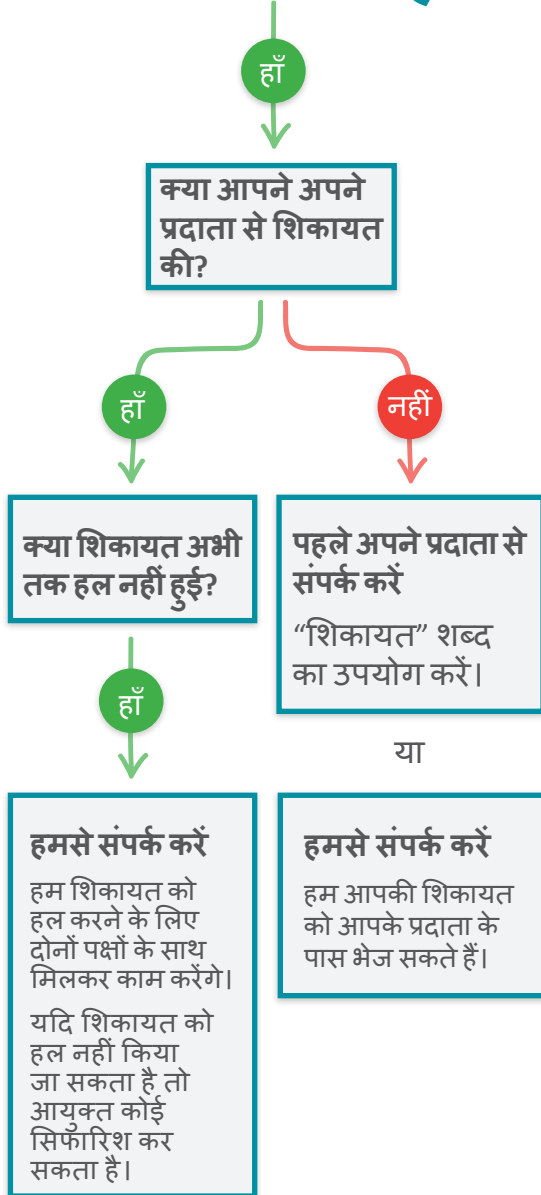
हम मदद कर सकते हैं।

हमारी सेवा स्वतंत्र,  
निष्पक्ष और मुफ्त है।



UTILITIES  
DISPUTES  
TAUTOHETOHE WHAIPAINGA

# क्या कोई शिकायत है?



## क्या आपकी शिकायत निम्नलिखित के बारे में है..?

- ✓ बिजली
- ✓ गैस – प्राकृतिक और एलपीजी
- ✓ 15 किलो या अधिक वजन के सिलेंडरों में
- ✓ पानी (यदि आपका प्रदाता शामिल हुआ है)
- ✓ ब्रॉडबैंड साझा संपत्ति एक्सेस
- ✓ ऐसी जमीन को क्षति या उसे उपयोग हेतु एक्सेस करने में समस्याएं जहां बिजली, गैस, पानी, या ब्रॉडबैंड उपकरण इंस्टाल किया गया है

### शिकायतों के उदाहरणों के लिए हमारी वेबसाइट पर केस नोट्स देखें

उदाहरणों में शामिल हैं:

बिलिंग	ग्राहक सेवा	
कनेक्शन काटना	आपूर्ति	
मीटर	ब्रॉडबैंड	पानी

## हम आपकी किस तरह से मदद कर सकते हैं?

### बिजली, गैस और पानी

हम ऊर्जा शिकायत योजना के तहत बिजली या गैस के बारे में लगभग किसी भी शिकायत की जांच कर सकते हैं।

हम उन प्रदाताओं के बारे में पानी से संबंधित शिकायतों की जांच कर सकते हैं जो स्वैच्छिक जल शिकायत योजना में शामिल हुए हैं।

हालांकि हम बिजली, गैस, या पानी की कीमत से संबंधित निर्णय नहीं ले सकते हैं, हम जांच सकते हैं कि क्या आपका बिल सही है, और क्या आपने सही योजना ली है।



ऊर्जा



पानी

### साझा संपत्ति पर ब्रॉडबैंड इंस्टालेशन

हम BSPAD योजना के तहत साझा संपत्ति पर ब्रॉडबैंड इंस्टालेशन से संबंधित शिकायतों की जांच कर सकते हैं।



BSPAD