

お役に 立ちます

Utilities Disputes (ユーティリティズ ディスピューツ) は次のような苦情を解決します:

- 電気
- ガス
- 水道
- ブロードバンド接続

弊社のサービスは独立、公正、無料です。

言語ライン

英語が苦手な方、あるいは母国語で話すことを希望される方には、言語ラインを提供しています。



0800-656-656 または language.line@dia.govt.nz

NZ リレーサービス

を使ったお電話をお受けします。これはニュージーランドの聴覚障害者、聴覚視覚障害者、難聴、言語障害者のコミュニティへのサービスです。



以下をご利用ください。: 0800-4 713-713 (TTY)、0800-4 715-715 (音声)、helpdesk@nzrelay.co.nz



0800-22-33-40

info@utilitiesdisputes.co.nz

www.utilitiesdisputes.co.nz

料金受取人払郵便 192682
Utilities Disputes
PO Box 5875
Wellington 6140

ソーシャルメディアもご利用ください



Facebook



LinkedIn



YouTube



Neighbourly

苦情はございますか？

たとえば:

- 電気
- ガス
- 水道
- 集合住宅でのブロードバンド接続

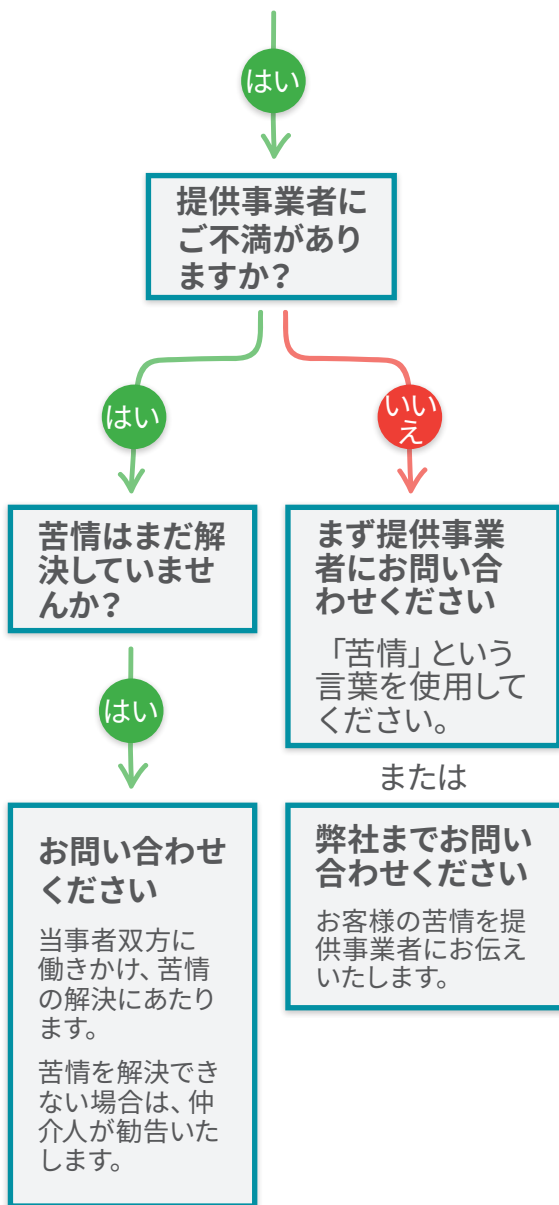
お役に立ちます。

弊社のサービスは独立、公正、無料です。



UTILITIES
DISPUTES
TAUTOHETOHE WHAIPAINGA

苦情は ございますか？



こういった苦情 でしょうか？

- ✔ 電気
- ✔ ガス - 天然ガスおよびLPガス
- ✔ LPガス - 15kg以上のボンベ入り
- ✔ 水道 (ご利用の提供事業者がスキームに加盟している場合)
- ✔ 集合住宅でのブロードバンドアクセス
- ✔ 電気、ガス、水道、またはブロードバンド機器が設置されている場所に近づけない、または使用できない

苦情例については、弊社ウェブサイトの事例集をご参照ください

事例項目：

請求

顧客サービス

断線

供給

メーター

ブロードバンド

水道

お手伝い いたします

電気、ガス、水道

弊社はEnergy Complaints Scheme (エネルギー苦情スキーム) に基づき、電気やガスに関する苦情に対処します。

また、Water Complaints Scheme (水道苦情スキーム) に加盟している水道事業者を対象に、水道に関する苦情に対処します。

弊社が電気、ガス、水道の価格を決定することはできませんが、お客様への請求が正確かどうか、プランが適切かどうか確認させていただきます。



エネルギー



水道

集合住宅でのブロードバンド接続

BSPADスキームに基づき、集合住宅でのブロードバンドインストールに関する苦情に対処いたします。



BSPAD