

저희가 도와드립니다.

Utilities Disputes는 다음과 같은 불만•이의 사항을 해결합니다.

- 전기
- 가스
- 수도
- 공유재산(부지) 내 광대역 통신장비 설치

독립적이고 공평한 서비스를 무료로 제공해드립니다.

Language Line (외국어 서비스)



영어 소통이 어려우시거나 영어 대신 모국어로 당사에 연락하고 싶으시면 Language Line (외국어 서비스)을 이용하실 수 있습니다.
0800 656 656 또는 language.line@dia.govt.nz

NZ Relay Services



NZ Relay Services(뉴질랜드 중계 서비스)를 이용한 전화를 환영합니다. NZ Relay Services는 시각 장애인, 시청각 장애인, 청각 장애인, 언어 장애인을 위한 서비스입니다.

0800 4 713 713(TTY) 또는 0800 4 715 715 (음성) 또는 helpdesk@nzrelay.co.nz



0800 22 33 40

info@utilitiesdisputes.co.nz

www.utilitiesdisputes.co.nz

Freepost 192682
Utilities Disputes
PO Box 5875
Wellington 6140

소셜미디어에서 저희를 찾아 주세요.



Facebook



LinkedIn



YouTube



Neighbourly

불만. 이의 사항이 있으신가요?

주제:

- 전기
- 가스
- 수도
- 공유 재산(부지) 내 광대역 통신장비 설치에 관심이 있으신가요?

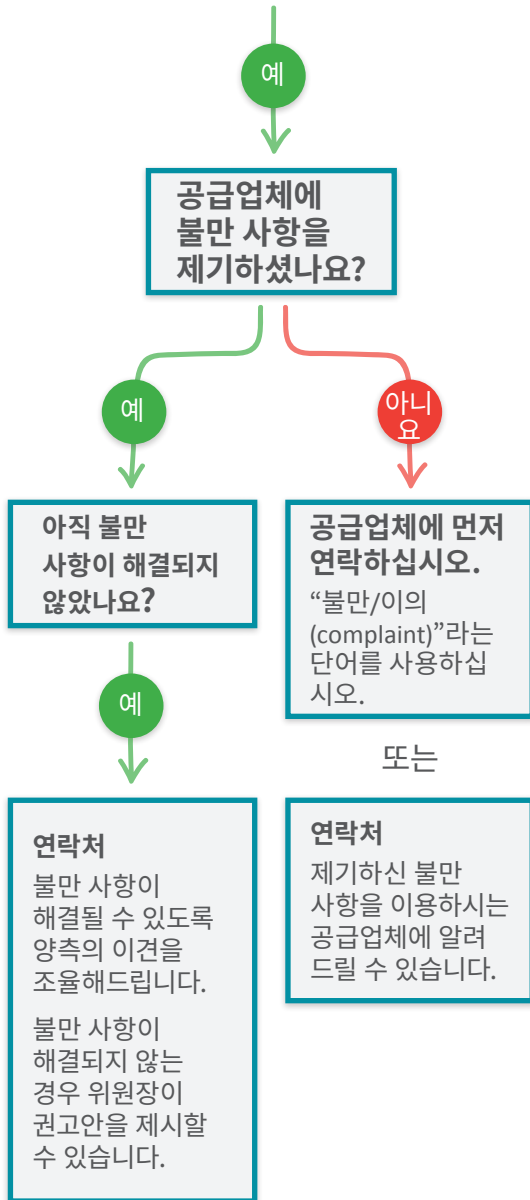
저희가 도와드립니다.

독립적이고 공평한 서비스를 무료로 제공해드립니다.



UTILITIES
DISPUTES
TAUTOHETOHE WHAIPAINGA

불만 사항이 있으신가요?



어떤 불만 사항이 있으십니까?

- ✔ 전기
- ✔ 가스 - 천연가스와 LPG
- ✔ 15kg 이상의 실린더 LPG
- ✔ 수도(가입된 서비스 공급업체의 경우)
- ✔ 광대역 통신장비가 설치된 공유재산 (부지) 접근
- ✔ 전기, 가스, 수도 또는 광대역 통신이 설치된 부지 이용 및 접근성과 관련한 문제나 피해

당사 웹사이트에서 불만·이의 사례를 확인하실 수 있습니다.

사례에는 다음이 포함됩니다.

- | | | |
|-------|--------|----|
| 청구 요금 | 고객 서비스 | |
| 중단 | 공급 문제 | |
| 계량기 | 광대역 통신 | 수도 |

어떠한 도움이 필요하신가요?

전기, 가스, 수도

에너지 이의 처리 제도(Energy Complaints Scheme)에 따라 거의 모든 전기, 가스 관련 불만·이의 사항을 조사해드릴 수 있습니다.



에너지

수도 이의 처리 제도에 자발적으로 가입한 공급업체를 상대로 제기된 불만·이의 사항을 살펴봐 드릴 수 있습니다.



수도

당사가 전기, 가스, 수도 요금을 직접 결정할 수는 없지만, 청구서 요금이 정확한지, 가입하신 요금제가 과연 적합한지를 확인해 드릴 수 있습니다.

공유 재산(부지) 내 광대역 통신장비 설치

BSPAD 제도에 따라 공유 재산(부지) 내 광대역 통신장비 설치와 관련한 불만·이의 사항을 조사해드릴 수 있습니다.



BSPAD