

ਅਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ

Utilities Disputes ਇਹਨਾਂ ਬਾਰੇ
ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਦੀ ਹੈ:

- ਬਿਜਲੀ
- ਗੈਸ
- ਪਾਣੀ
- ਸਾਂਝੀ ਜਾਇਦਾਦ ਉੱਤੇ
ਬੁੱਡਬੈਂਡ ਦੀ ਸਥਾਪਨਾ

ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਸੁਤੰਤਰ, ਜਾਇਜ਼,
ਅਤੇ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਲੈਂਗਵੇਜ਼ ਲਾਈਨ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਬਹੁਤ ਘੱਟ
ਜਾਂ ਬਿਲਕੁਲ ਨਹੀਂ ਬੋਲਦੇ ਹੋ,
ਜਾਂ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ
ਵਿੱਚ ਗੱਲ ਕਰਨ ਨੂੰ ਤਰਜੀਹ ਦਿੰਦੇ ਹੋ,
ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਲੈਂਗਵੇਜ਼ ਲਾਈਨ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

0800 656 656 ਜਾਂ language.line@dia.govt.nz



NZ ਰੀਲੇਅ ਸਰਵਿਸਿਜ਼

ਅਸੀਂ NZ ਰੀਲੇਅ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਦੀ ਵਰਤੋਂ
ਕਰਕੇ ਕਾਲਾਂ ਕਰਨ ਦਾ ਸੁਆਗਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।
ਇਹ ਨਿਊਜ਼ੀਲੈਂਡ ਦੇ ਬੋਲੇ, ਬੋਲੇ ਅਤੇ ਨੇਤਰਰੀਣ,
ਸੁਣਨ-ਸ਼ਕਤੀ ਅਤੇ ਬੋਲਣ-ਸ਼ਕਤੀ ਵਿੱਚ ਵਿਕਾਰ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ
ਲਈ ਇੱਕ ਸੇਵਾ ਹੈ।

0800 4 713 713 (TTY) ਜਾਂ 0800 4 715 715
(ਆਵਾਜ਼) ਜਾਂ helpdesk@nzrelay.co.nz



0800 22 33 40

info@utilitiesdisputes.co.nz

www.utilitiesdisputes.co.nz

Freepost 192682
Utilities Disputes
PO Box 5875
Wellington 6140

ਸਾਨੂੰ ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ 'ਤੇ ਲੱਭੋ



Facebook



LinkedIn



YouTube



Neighbourly

ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ

ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਬਾਰੇ:

- ਬਿਜਲੀ
- ਗੈਸ
- ਪਾਣੀ
- ਸਾਂਝੀ ਜਾਇਦਾਦ ਉੱਤੇ
ਬੁੱਡਬੈਂਡ ਦੀ ਸਥਾਪਨਾ?

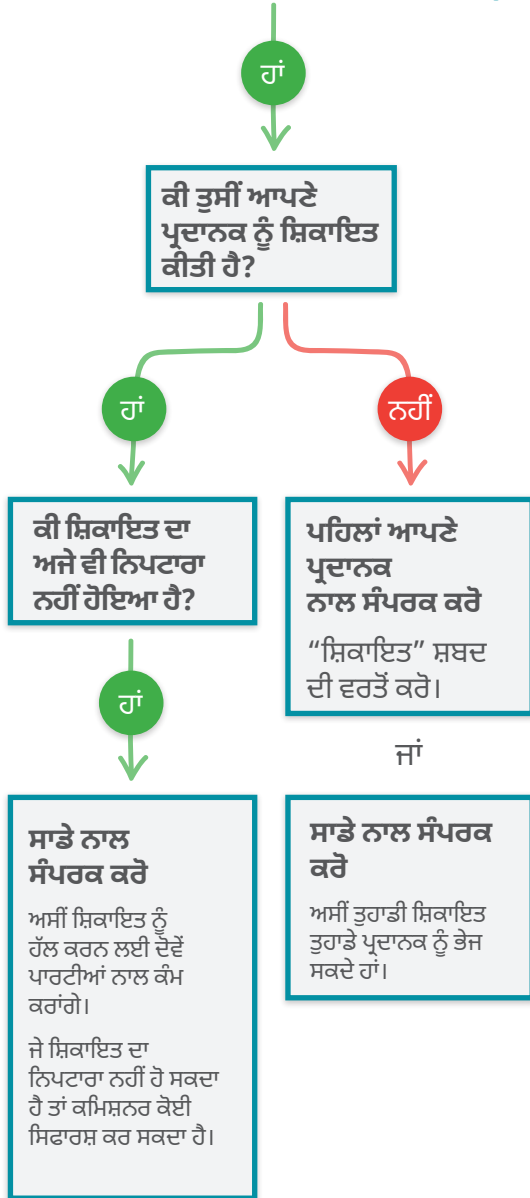
ਅਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਸੁਤੰਤਰ,
ਜਾਇਜ਼, ਅਤੇ ਮੁਫਤ ਹੈ।



**UTILITIES
DISPUTES**
TAUTOHETOHE WHAIPAINGA

ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ?



ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਬਾਰੇ ਹੈ..?

- ✓ ਬਿਜਲੀ
- ✓ ਗੈਸ - ਕੁਦਰਤੀ ਅਤੇ ਐਲਪੀਜੀ
- ✓ 15 ਕਿਲੋਗ੍ਰਾਮ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਡੇ ਸਿਲੰਡਰਾਂ ਵਿੱਚ ਐਲਪੀਜੀ
- ✓ ਪਾਣੀ (ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਨਕ ਸਕੀਮ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ)
- ✓ ਸਾਂਝੀ ਜਾਇਦਾਦ ਉੱਤੇ ਬੁੱਡਬੈਂਡ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ
- ✓ ਜਿੱਥੇ ਕਿਤੇ ਵੀ ਬਿਜਲੀ, ਗੈਸ, ਪਾਣੀ, ਜਾਂ ਬੁੱਡਬੈਂਡ ਸਾਜ਼ੋ-ਸਮਾਨ ਸਥਾਪਤ ਹੈ, ਓਥੇ ਜ਼ਮੀਨ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਇਸ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀਆਂ ਉਦਾਹਰਨਾਂ ਲਈ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਕੇਸ ਨੋਟ-ਕਥਨ ਦੇਖੋ

ਉਦਾਹਰਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਬਿਲਿੰਗ
- ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ
- ਡਿਸਕਨੈਕਸ਼ਨ
- ਸਪਲਾਈ
- ਮੀਟਰ
- ਬੁੱਡਬੈਂਡ
- ਪਾਣੀ

ਅਸੀਂ ਕਿਸ ਚੀਜ਼ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ?

ਬਿਜਲੀ, ਗੈਸ ਅਤੇ ਪਾਣੀ

ਅਸੀਂ 'ਐਨਰਜੀ ਕੰਪਲੇਟਸ ਸਕੀਮ' ਅਧੀਨ ਬਿਜਲੀ, ਜਾਂ ਗੈਸ ਬਾਰੇ ਲਗਭਗ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਪੜਤਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨਕਾਂ ਬਾਰੇ ਪਾਣੀ ਸੰਬੰਧੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪੜਤਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਸਵੈਇੱਛਤ 'ਵਾਟਰ ਕੰਪਲੇਟਸ ਸਕੀਮ' ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਏ ਹਨ।

ਹਾਲਾਂਕਿ ਅਸੀਂ ਬਿਜਲੀ, ਪਾਣੀ ਜਾਂ ਗੈਸ ਦੀ ਕੀਮਤ ਬਾਰੇ ਫੈਸਲੇ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ, ਪਰ ਅਸੀਂ ਇਹ ਜਾਂਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਬਿੱਲ ਸਹੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਸਹੀ ਯੋਜਨਾ ਲਈ ਹੋਈ ਹੈ।



ਊਰਜਾ



ਪਾਣੀ

ਸਾਂਝੀ ਜਾਇਦਾਦ ਉੱਤੇ ਬੁੱਡਬੈਂਡ ਦੀ ਸਥਾਪਨਾ

ਅਸੀਂ BSPAD ਸਕੀਮ ਅਧੀਨ ਸਾਂਝੀ ਜਾਇਦਾਦ ਉੱਤੇ ਬੁੱਡਬੈਂਡ ਦੀ ਸਥਾਪਨਾ ਸੰਬੰਧੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪੜਤਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।



BSPAD