

E mafai ona matou fesoasoani

O le [Utilities Disputes]
e soalaupuleina faitioga e uiga ile:

- eletise
- kesi
- suavai
- fa'apipi'iina o feso'ota'iga lautele
i nofoaga e aia iai le to'atele

O la matou 'au'aunaga e tuto'atasi,
faia i le sao, ma ele totogia.

laina mo se faamatala upu i lau lava gagana



Afai e itiiti pe e te leiloa
tautala Fa'a-Peretania, pe e te mana'o fo'i e te
talanoa mai i lau lava gagana, matou te ofoina
atu le Laina o Gagana [Language Line].

0800 656 656 po'o le language.line@dia.govt.nz

'Au'aunaga a le NZ Relay [NZ Relay Services]



Matou te taliaina feso'otaiga e
fa'aaoga ai le 'Au'aunaga a le NZ Relay [NZ Relay
Services]. O lenei 'au'aunaga a le New Zealand Deaf,
e mo tagata oloo faaletonu le vaai, mo le au tauaso
tutuli, fa'aletonu le fa'alogo, ma fa'aletonu le tautala.

0800 4 713 713 (TTY) po'o le 0800 4 715 715 (Voice)
po'o le helpdesk@nzrelay.co.nz



0800 22 33 40

info@utilitiesdisputes.co.nz

www.utilitiesdisputes.co.nz

Freeport 192682
[Utilities Disputes]
PO Box 5875
Wellington 6140

Fesootai mai foi i luga o feso'otaigalautele



[Facebook]



[LinkedIn]



[YouTube]



[Neighbourly]

E i ai sau faitioga

e uiga i le:

- eletise
- kesi
- suavai
- fa'apipi'iina o laina o
feso'ota'iga [broadband
installation] i nofoaga
e aia iai le to'atele?

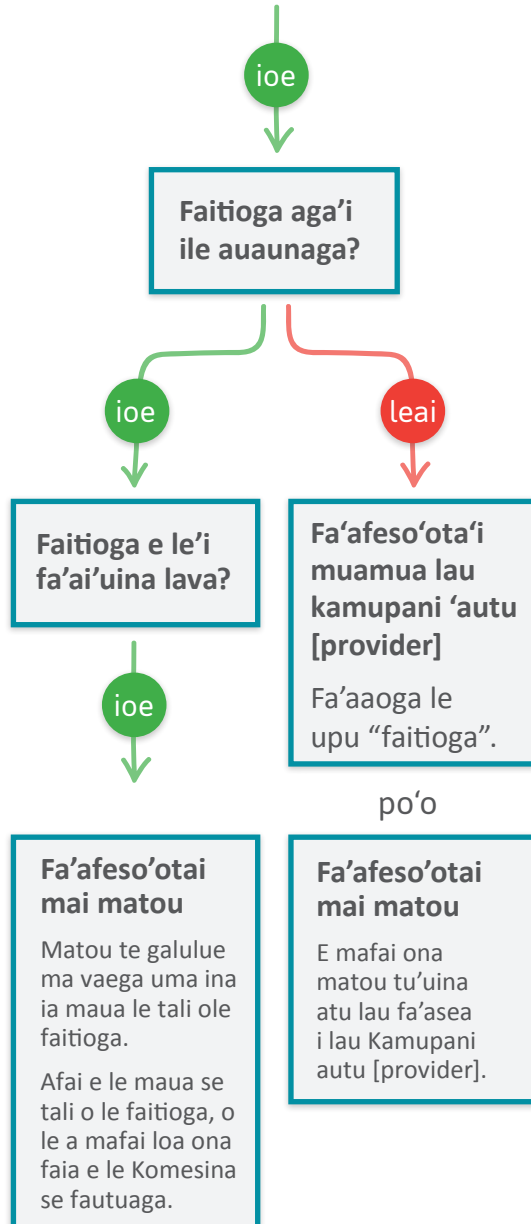
E mafai ona matou fesoasoani.

O la matou 'au'aunaga e
tuto'atasi, sa'o ma faia fua.



**UTILITIES
DISPUTES**
TAUTOHETOHE WHAIPAINGA

E iai sau faitioga?



Pe o lau faitioga e fa'atatau i le...?

- ✓ Eletise
- ✓ Kesi- [natural ma le LPG]
- ✓ [LPG] i totonu o le fagu 15kg ma le sili atu
- ✓ Suavai (pe afai ua fa'atasi atu lau kamupani 'autu)
- ✓ Fa'aaogaina o Feso'otai'ga lautele [Broadband] mo nofoaga e aia i ai le to'atele
- ✓ Fa'aleagaina po'o ni fa'afitauli i le fa'a-avanoaina mai ma le fa'aaogaina o fanua pe afai o iai se eletise, kesi, suavai, po'o fa'apipi'iina ai ni masini mo feso'ota'iga lautele

Silasila ane i fa'amatalaga mo mata'upu i luga o la tatou 'upega tafa'ilagi [website] mo fa'ata'ita'iga o faitioga

O fa'ata'ita'iga e aofia ai:

- Pili totogi
- 'Au'aunaga mo le lautele
- Motusiaina
- Tupe fa'aalu
- Mita o le moli
- Feso'ota'iga lautele [Broadband]
- Suavai

O le a se mea matou te fesoasoani atu ai?

Eletise, kesi ma le suavai

E mafai ona matou iloiloaina so'o se faitioga e uiga i le eletise po'o le kesi i lalo o le [Energy Complaints Scheme].

E mafai ona matou iloiloaina ni faitioga i le suavai fa'asaga i kamupani autu o lo'o iai i totonu o le polokalame e faia ma le loto fuatia ifo a le [Water Complaints Scheme].

E ui ina le mafai ona matou faia se fa'ai'uga e uiga i le tau o le eletise, kesi, po'o le suavai, e mafai ona matou siakiina po'o sa'o lau pili, ma e po'o sa'o foi lau peleni [plan].



Malosi'aga



Suavai

Faapipi'iina o feso'ota'iga lautele [Broadband installation] i se nofoaga o aia i ai le to'atele

E mafai ona matou iloiloaina ni faitioga e uiga i le fa'apipi'iina o feso'ota'iga lautele [broadband installation] i nofoaga e aia i ai le to'atele i lalo o [BSPAD Scheme].



[BSPAD]