

Podemos ayudar

Utilities Disputes resuelve quejas relacionadas con los siguientes servicios:

- electricidad
- gas
- agua
- instalación de banda ancha en una propiedad compartida

Nuestro servicio es imparcial, justo y gratuito.

Language Line

Si hablas poco o nada de inglés, o si prefieres hablar con nosotros en tu propio idioma.

0800 656 656 o language.line@dia.govt.nz



NZ Relay Services

Atendemos llamadas a través de NZ Relay Services. Este servicio está destinado a las comunidades de personas sordas, sordociegas y con discapacidad auditiva y del habla de Nueva Zelanda.

0800 4 713 713 (teléfono de texto),
0800 4 715 715 (voz) o helpdesk@nzrelay.co.nz



0800 22 33 40

info@utilitiesdisputes.co.nz

www.utilitiesdisputes.co.nz

Franqueo pagado 192682
Utilities Disputes
Apartado de correos 5875
Wellington 6140

**Encuétranos en
las redes sociales**



Facebook



LinkedIn



YouTube



Neighbourly

¿Tienes una queja

sobre alguno de los siguientes servicios?

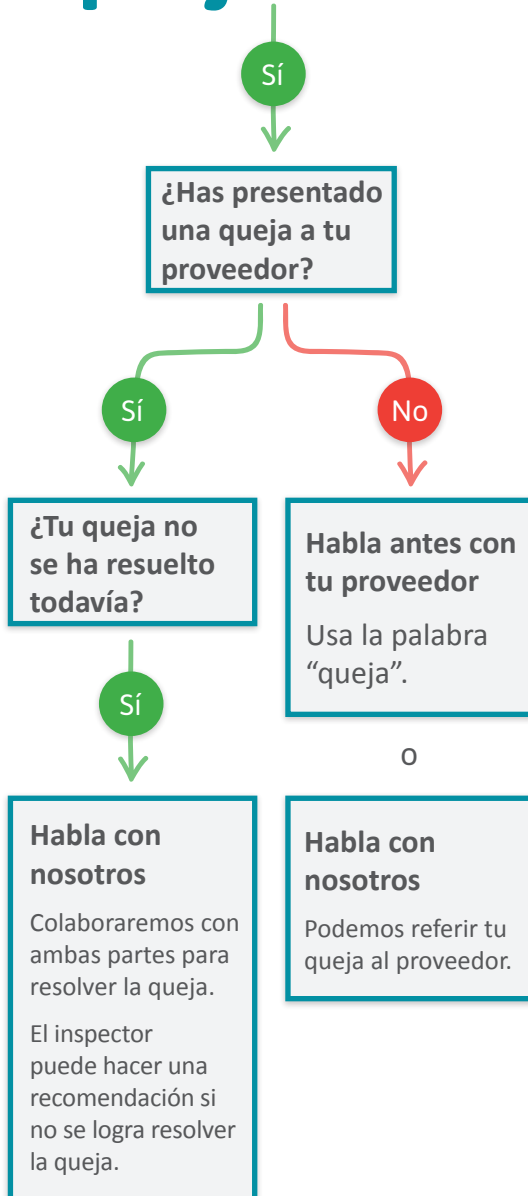
- electricidad
- gas
- agua
- instalación de banda ancha en una propiedad compartida

Podemos ayudar.

Nuestro servicio es imparcial,
justo y gratuito.



¿Tienes una queja?



¿Tu queja está relacionada con alguno de estos servicios?

- ✓ Electricidad
- ✓ Gas natural y GLP
- ✓ GLP en cilindros de 15 kg o más
- ✓ Agua (si tu proveedor se ha sumado)
- ✓ Acceso de banda ancha en una propiedad compartida
- ✓ Daños o problemas con el acceso y uso de la tierra donde exista una instalación de electricidad, gas, agua o equipo de banda ancha

Consulta los archivos de casos en nuestra página web para ver ejemplos de quejas

Los ejemplos incluyen:

- | | | |
|-------------|---------------------|------|
| Facturación | Servicio al cliente | |
| Desconexión | Suministro | |
| Contadores | Banda ancha | Agua |

¿Con qué podemos ayudarte?

Electricidad, gas y agua

Podemos estudiar casi cualquier queja relacionada con los servicios de electricidad o gas de acuerdo con el marco del Plan de Reclamaciones relacionadas con la Energía.

Podemos estudiar las quejas relacionadas con el servicio del agua proporcionado por aquellos proveedores que se hayan sumado al Plan voluntario de Reclamaciones relacionadas con el Agua.

Aunque no podemos tomar decisiones acerca del precio de los servicios de electricidad, gas o agua, sí podemos verificar que tu factura sea correcta y que tengas el plan adecuado.



Energía



Agua

Instalación de banda ancha en una propiedad compartida



BSPAD

Podemos estudiar las quejas relacionadas con la instalación de banda ancha en una propiedad compartida de acuerdo con el Plan BSPAD.