

Te mau lava 'o tokoni atu

'Oku solova 'e he va'a Lāunga 'a e ngaahi Ma'u'anga Koloa-ngāue (Utilities) 'a e ngaahi lāunga fekau'aki mo e:

- 'uhila
- kasa
- vai
- Fokotu'u 'o e me'angāue faka-komipiuta ki he 'initāneti' (Broadband) 'i he 'apinofo'anga 'oku ke nofo ai'

Ko'emaui fatongia' 'oku fai tau'atāina, faitotonu pea ta'etotongi.

Language Line



Kapau 'oku 'ikai ke ke fu'u lava lelei 'o fetu'utaki 'i he lea faka-Pilitānia, pea 'oku ke loto ke talanoa mai kiate kimautolu 'i ho'o lea pē 'a'au', 'oku mau faka'atā ke ke ngāue'aki 'a e Language Line.

0800 656 656 pe language.line@dia.govt.nz

Ngaahi Ngāue'anga Fehokotaki 'o Nu'u Sila'



'Oku mau tali fiefia e ngaahi fiema'u mei he Ngaahi Ngāue'anga Fehokotaki 'o Nu'u Sila' Ko e fai fatongia' 'eni ma'ae kakai 'o Nu'u Sila' 'oku nana, 'ikai lelei e fanongo pea toe kui, 'ikai lelei e fanongo pea heheu e lea'.

0800 4 713 713 (TTY) pe 0800 4 715 715 (Le'o) pe helpdesk@nzrelay.co.nz



0800 22 33 40

info@utilitiesdisputes.co.nz

www.utilitiesdisputes.co.nz

Freepost 192682
Utilities Disputes
PO Box 5875
Wellington 6140

Te ke lava 'o 'ilo kimautolu he mītia faka-sōsiale' (social media)



Facebook



LinkedIn



YouTube



Neighbourly

'Oku 'i ai ha'o lāunga

Fekau'aki mo e

- 'uhila
- kasa
- vai
- Fokotu'u 'o e me'angāue faka-komipiuta ki he 'initāneti' (Broadband) he 'apinofo'anga 'oku ke nofo ai'?

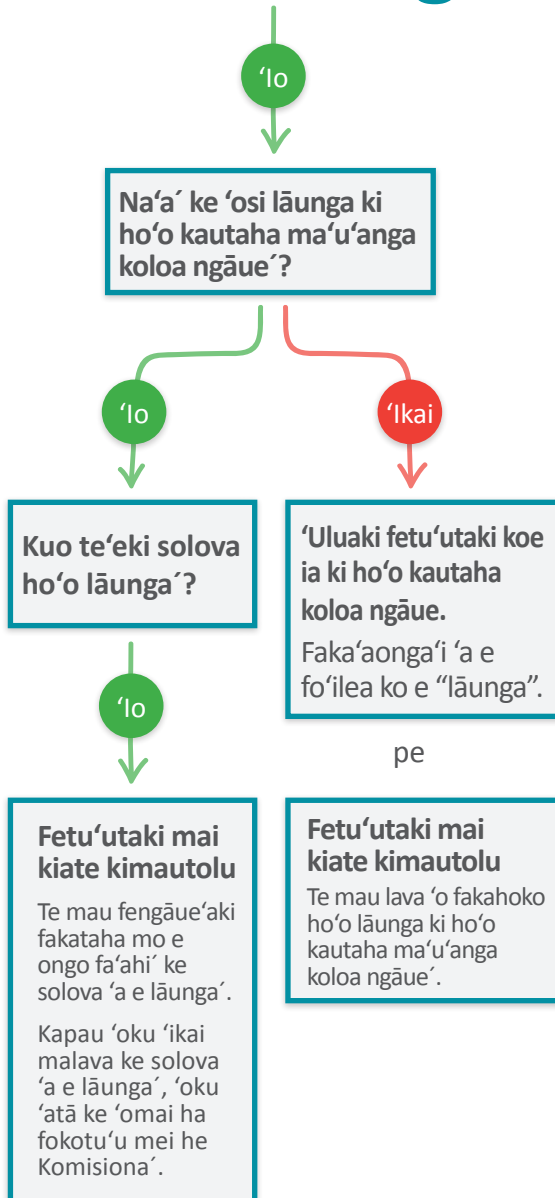
Te mau lava 'o tokoni atu.

Ko'emaui fatongia' 'oku fai tau'atāina, faitotonu pea ta'etotongi.



UTILITIES
DISPUTES
TAUTOHETOHE WHAIPAINGA

'Oku 'iai ha'ō lāunga?



Ko ho'ō lāunga 'oku fekau'aki mo e...?

- ✓ 'Uhila
- ✓ Kasa – natula mo e LPG
- ✓ LPG 'i he ngaahi hina, kilo 'e 15 'o fai ki 'olunga
- ✓ Vai (kapau kuo'osi kau mai ho'ō kautaha vai')
- ✓ Hū'anga pē 'e taha 'a e ongo 'apinofo'anga 'e ua, kae lava ke fokotu'u 'o e me'angāue faka-komipiuta ki he 'initāneti' (Broadband)
- ✓ Hoko ha maumau pe uesia ki he hū'anga ki ha feitu'u mo hono ngāue'aki ha konga'api 'oku 'iai 'a e 'uhila', kasa', vai' pe me'angāue faka-komipiuta ki he 'initāneti' (Broadband) kuo'osi hono fokotu'u.

Kātaki 'o vakai ange 'a e ngaahi fakamatala mo e ngaahi fakatātā 'o e fa'ahinga lāunga 'oku mau ma'u mai 'i he'emaui peesi vahaope'

Ngaahi fakatātā 'oku kau mai ki ai 'a e:

Tohi mo'ua	Tu'unga 'o e tali kakai mo e fai fatongia 'a e kau ngāue'	
Tu'usi	Tufotufa	
Mita	Me'a faka-komipiuta ki he 'initāneti' (Broadband)	Vai

'E anga fēfē 'emau tokoni atu kiate koe?

'Uhila, kasa moe vai

Te mau lava 'o vakai ha fa'ahinga lāunga fekau'aki mo e 'uhila pe ko e kasa' 'i he malumalu koia 'o e Polokalama Lāunga 'a e Ma'u'anga Ivi' (Energy Complaints Scheme).

Te mau lava 'o vakai foki ha ngaahi lāunga fekau'aki e vai' mei he ngaahi kautaha vai' kuo nau 'osi kau tau'atāina mai ki he Polokalama Lāunga 'a e Ma'u'anga Vai' (Water Complaints Scheme).

Neongo 'oku 'ikai ha'amau kaunga ki he totongi 'uhila', kasa' pe ko e vai', ka te mau lava 'o vakai pe 'oku tonu ho'ō mo'ua' pea toe vakai'i foki pe 'oku fe'unga 'a e palani 'oku ke 'i ai'.



Ivi



Vai

Fokotu'u 'o e me'angāue faka-komipiuta ki he 'initāneti' (Broadband) he 'apinofo'anga 'oku ke nofo ai'

Te mau lava 'o vakai'i 'a e ngaahi lāunga fekau'aki hono fokotu'u 'o e me'angāue faka-komipiuta ki he 'initāneti' (Broadband) 'i ho 'apinofo'anga' 'i he malumalu koia 'o e Polokalama BSPAD.



BSPAD