

ਕੀ ਬਿਜਲੀ ਜਾਂ ਗੈਸ ਸਮੇਤ ਤੁਹਾਡੇ ਉਪਯੋਗੀ ਸੇਵਾ-ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ?



ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ

ਬਿਜਲੀ ਅਤੇ ਗੈਸ ਜਿਹੀਆਂ ਉਪਯੋਗਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਸੁਲਝਾਉਣ ਲਈ ਯੂਟਿਲਿਟੀਜ਼ ਡਿਸਪਿਊਟਸ (Utilities Disputes) ਇੱਕ ਸੁਤੰਤਰ ਸੇਵਾ ਪੇਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਸੁਤੰਤਰ ਹਾਂ, ਇਸ ਲਈ ਅਸੀਂ ਪੱਖਪਾਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ। ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਮੁਫਤ ਹਨ। ਤੁਸੀਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਵੱਲੋਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਯੂਟਿਲਿਟੀਜ਼ ਡਿਸਪਿਊਟਸ ਹੈ

ਸੁਤੰਤਰ

ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਲਈ ਮੁਫਤ

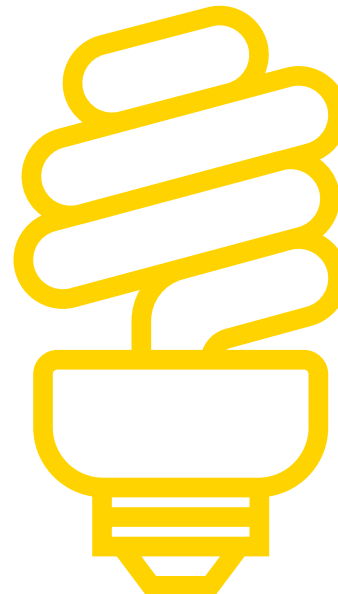
ਸੁਲੱਭ

ਨਿਰਪੱਖ

ਪ੍ਰਭਾਵੀ

ਨਿਪੁੰਨ

ਜਵਾਬਦੇਹ



ਅਸੀਂ ਕੀ ਵੇਖ ਸਕਦੇ ਹਾਂ



ਅਸੀਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਬਾਰੇ ਲਗਭਗ ਹਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵੇਖ ਸਕਦੇ ਹਾਂ:

ਬਿਜਲੀ

ਪਾਣੀਪ ਵਾਲੀ ਗੈਸ

15 ਕਿਲੋਗ੍ਰਾਮ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਾਲੀਆਂ ਬੋਤਲਾਂ 'ਚ ਐਲ.ਪੀ.ਜੀ.

ਜਿੱਥੇ ਬਿਜਲੀ ਜਾਂ ਗੈਸ ਉਪਕਰਨ ਸਥਾਪਤ ਹਨ, ਉਸ ਜ਼ਮੀਨ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਉਸ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਨਾਲ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ

ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਉੱਤੇ ਨਮੂਨੇ ਦੇ ਕੇਸ-ਅਧਿਐਨ ਮੌਜੂਦ ਹਨ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਵਰਣਨ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਉੱਤੇ ਅਸੀਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਅਸੀਂ ਬਿਜਲੀ ਜਾਂ ਗੈਸ ਜਿਹੀਆਂ ਉਪਯੋਗਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਕੀਮਤਾਂ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨਹੀਂ ਵੇਖ ਸਕਦੇ। ਭਾਵੇਂ ਅਸੀਂ ਜਾਂਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਸੇਵਾ-ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੇ ਆਪਣੀਆਂ ਦਰਾਂ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੱਕਾ ਪਤਾ ਨਾ ਲੱਗੇ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਿਹੜੇ ਪੜਾਅ 'ਤੇ ਹੈ, ਤਾਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਅਤੇ ਹੁਣ ਤੱਕ ਹੋਈ ਕਾਰਵਾਈ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਦਿੰਦੇ ਹੋਏ ਸਾਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਲਿਖੋ।

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਹੱਲ ਕਰਦੇ ਹੋ?



1

ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਰੇ ਸੇਵਾ-ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਸਮੱਸਿਆ ਪੈਦਾ ਹੁੰਦਿਆਂ ਹੀ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਰੇ ਸੇਵਾ-ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਲਿਖੋ। ਸੇਵਾ-ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਰਸੀਦ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਦੋਂ ਤੱਕ ਜਵਾਬ ਦੀ ਆਸ ਰੱਖ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਸੇਵਾ-ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਵੀ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਯੂਟਿਲਿਟੀਜ਼ ਡਿਸਪਿਊਟਸ ਦਾ ਮੈਂਬਰ ਹੈ ਅਤੇ ਜੇ ਸੇਵਾ-ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਯੂਟਿਲਿਟੀਜ਼ ਡਿਸਪਿਊਟਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੂਰ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਸੇਵਾ-ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕੋਲ 20 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਸੇਵਾ-ਪ੍ਰਦਾਤਾ 20 ਦਿਨਾਂ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਨੂੰ 20 ਹੋਰ ਦੇਣ ਲਈ ਲਿਖਤੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਪਰ ਹੋਰ ਸਮਾਂ ਮੰਗਣ ਲਈ ਉਸ ਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰ ਹੀ ਕੋਈ ਵਾਜਬ ਕਾਰਨ ਦੱਸਣਾ ਹੋਵੇਗਾ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗੇ ਕਿ ਸੇਵਾ-ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦਾ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਉੱਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਦਾ ਇਰਾਦਾ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗੇ ਕਿ ਉਡੀਕ ਕਰਨ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੇਲੋੜਾ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋਵੇਗਾ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਯੂਟਿਲਿਟੀਜ਼ ਡਿਸਪਿਊਟਸ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੜਾਅ ਉੱਤੇ ਸਲਾਹ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

2

ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਰੇ ਯੂਟਿਲਿਟੀਜ਼ ਡਿਸਪਿਊਟਸ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਜੇ ਸੇਵਾ-ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡਾ ਵਿਵਾਦ ਨਹੀਂ ਸੁਲਝ ਸਕਦਾ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਦੇਵੇਂ ਧਿਰਾਂ ਨਾਲ ਮਿਲ ਕੇ ਨਿਰਪੱਖ ਤੇ ਵਾਜਬ ਹੱਲ ਕੱਢਣ ਦਾ ਜਤਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਉਦਾਹਰਨ ਵਜੋਂ, ਅਸੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ:

- ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਸੇਵਾ-ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਵਿਚਾਲੇ ਇੱਕ ਮੁਲਾਕਾਤ
- ਤਕਨੀਕੀ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਮਸਲਿਆਂ ਬਾਰੇ ਮਾਹਿਰ ਨਾਲ ਸਲਾਹ
- ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਤੱਥਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਤੇ ਸੇਵਾ-ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਵਿਚਾਲੇ ਸੂਚਨਾਵਾਂ ਦਾ ਆਦਾਨ-ਪ੍ਰਦਾਨ

ਜੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਿਰ ਵੀ ਹੱਲ ਨਾ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਯੂਟਿਲਿਟੀਜ਼ ਡਿਸਪਿਊਟਸ ਕਮਿਸ਼ਨਰ ਨਿਬੇੜਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਕਮਿਸ਼ਨਰ ਸੇਵਾ-ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਬਿਲ ਸਹੀ ਕਰਨ, ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਭੁਗਤਾਨ, ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਮਿਸ਼ਨਰ ਕਿਸੇ ਵੇਲੇ ਇਹ ਸਿੱਟਾ ਵੀ ਕੱਢ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸੇਵਾ-ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਉੱਤੇ ਉਚਿਤ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਪ੍ਰਵਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਸੇਵਾ-ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਉਹ ਮੰਨਣੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਪ੍ਰਵਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ-ਉਦਾਹਰਨ ਵਜੋਂ ਡਿਸਪਿਊਟਸ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ ਕੋਲ।



ਅਸੀਂ ਇੱਥੇ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਲਈ ਹਾਂ



ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨਾ ਹੈ:

ਯੂਟਿਲਿਟੀਜ਼ ਡਿਸਪਿਊਟਸ ਲਿਮਿਟੇਡ (Utilities Disputes Ltd)

(ਪਹਿਲਾਂ ਬਿਜਲੀ ਤੇ ਗੈਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਮਿਸ਼ਨਰ ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਸੀ)

ਫ਼ੀਫੋਸਟ 192682

ਪੋਸਟ ਬਾਕਸ 5875

ਵੇਲਿੰਗਟਨ 6140

ਫ਼ੀਫੋਨ 0800 22 33 40

ਫ਼ੀਫੈਕਸ 0800 22 33 47

ਈਮੇਲ info@utilitiesdisputes.co.nz

ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.utilitiesdisputes.co.nz



ਲੈਂਗੂਏਜ ਲਾਈਨ ਰਾਹੀਂ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਉਪਲਬਧ ਹਨ



ਅਸੀਂ NZ ਰੀਲੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਆਉਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕਾਲਾਂ ਦਾ ਸੁਆਗਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।



ਸਾਨੂੰ ਫੇਸਬੁੱਕ 'ਤੇ ਲੱਭੋ

