

O iai sau faitioga i lau kamupani o loo sapalai atu ai lau eletise poo le kesi?

E mafai ona matou fesoasoani ia te oe

E ofo atu e le Utilities Disputes se auaunaga tutoatasi mo le sailia o se fofo i faitioga i mea e pei o le eletise ma le kesi. E tutoatasi le matou auaunaga, ma e matou te lē faaitu'au. E lē totogia le faaaogāina o la matou auaunaga. E mafai ona fai mai sa oe lava faitioga pe e te faaoo mai se faitioga a se kamupani.

O le Utilities Disputes e

Tutoatasi

Leai se totogi mo ana paaga

Faigofie ona maua

Faimea tonu

Aogā

Faimea maopoopo

Lotomalie e tauave le matafaioi

O mea e mafai ona matou tilofaia



O le tele lava o faitioga e mafai ona matou tilofaia e uiga i:

eletise

kesi

kesi LPG i fagu e silia ma le 15kg

se mea ua leaga poo ni faafitauli ua faigata ai ona oo atu e faaaogā le laufanua o loo iai mea mo le eletise poo le kesi

O loo iai ni faataitaiga i luga i la matou upega tafailagi o loo faataitai mai ai le tele o ituaiga o faitioga o loo matou faafoeina.

E lē mafai ona matou tilofaia ni faitioga e faatatau i le tau o le eletise poo tau o le kesi. Ae peitai, e mafai ona matou siakiina pe ua tuuina atu ia te oe e lau kamupani eletise/kesi faamatalaga sa'o a'ia'i e faatatau i ana tau e totogi ma pe o faatino sa'o foi na tau.

Afai e te lē o mautinoa i le mea e fai, pe o fea foi ua oo iai lau faitioga na ave, vili mai matou pe tusi mai e faamatala mai lau faitioga ae poo le ā se mea ua fai i ai.



E faapefea ona e sailia se fofu mo lau faitioga?



1

Faafesootai le kamupani eletise/kesi e faatatau i lau faitioga

Vili pe e te tusi atu i le kamupani eletise/kesi e faatatau i lau faitioga i le taimi lava e tulai mai ai se faafitauli. E tatau i le kamupani eletise/kesi ona faailoa mai ua latou maua lau faitioga, ma ta'u ia te oe poo afea e te ono maua ai se tali. E tatau foi i le kamupani eletise/kesi ona ta'u mai ia te oe o latou o se sui (member) o le Utilities Disputes, ma au aiā tatau e faaaogā ai le Utilities Disputes pe afai ua lē mafai ona lua foiaina le faitioga faatasi ma lau kamupani eletise/kesi.

E 20 aso faigaluega e tatau i le kamupani eletise/kesi ona sagai ane ai e te lua sailia faatasi se fofu o lau faitioga. E mafai e le kamupani eletise/kesi ona tusi mai ia te oe i totonu o le 20 aso e faatalosaga mai se isi 20 aso faaopoopo, ae tatau ona faailoa mai ni mafuaaga lelei mo le manaomia o nisi taimi faaopoopo.

E mafai ona e faafesootaia le Utilities Disputes pe afai e te manatu e lē o mafaufau le kamupani eletise/kesi e fai se fuafuaga i lau faitioga, pe e te manatu foi o le a oo ai ni mafatiaga lē talafeagai ia te oe ona o lou faatalitali umi.

E mafai ona e vili mai matou i soo se taimi mo se fautuaga i le faagasologa o le faafoeina o faitioga.



2

Faafesootai le Utilities Disputes e faatatau i lau faitioga

Afai e lē mafai ona lua foiaina ma le kamupani eletise/kesi se finauga, e mafai ona matou galulue faatasi ma vaega uma e lua ina ia saili se iuga e faimea tonu ma talafeagai. Mo se faaaoga, e mafai ona matou:

- Faatalanoa faatasi oe ma le kamupani eletise/kesi i luga o le telefoni
- Sailia se fautuaga faapitoa e faatatau i mataupu faigata poo mataupu tau le tulafono
- Faia ni sailiiliga i vala o loo ta'ua i le faitioga ma fepasia'i faamatalaga i le va o oe ma le kamupani eletise/kesi

Afai e lei maua lava se fofō o le faitioga, e mafai e le Komesina o Finauga o le Eletise/Kesi (Utilities Disputes Commissioner) ona fautuaina se auala e faalelei ai.

Atonu e fautuaina e le Komesina le kamupani eletise/kesi e toe faasa'o le pili, totogi se tupe e kava ai le auaunaga o loo faia mo le paaga, pe totogi mai ia te oe au tupe ia ua alu pe gau. O nisi taimi atonu e iloa ane e le Komesina o lea sa talafeagai lava le tali mai a le kamupani eletise/kesi i lau faitioga.

Afai ua e taliaina le fautuaga, ua aofia ai foi la ma le kamupani eletise/kesi. Afai e te lē taliaina le fautuaga, e mafai ona e avatu lau faitioga i se isi mea – e pei o le Komiti e Iloiloina Finauga (Disputes Tribunal).



Matou te fesoasoani atu



Faapefea ona faafesootai mai matou:

Utilities Disputes Ltd.

(sa iloa muamua i le igoa o Le Ofisa o Le Komesina o Faitioga a le Eletise ma le Kesi)

Freepost 192682

PO Box 5875

Wellington 6140

Telefoni vilifua 0800 22 33 40

Freefax 0800 22 33 47

Imeli info@utilitiesdisputes.co.nz

Upega tafailagi www.utilitiesdisputes.co.nz



E maua faamatalaupu i le laina mo isi gagana (Language Line)



Matou te talia valaau o loo faaaogā ai auaunaga a le NZ Relay



E te maua matou i le Facebook

