

دفتر اختلافات خدمات شهری (یوتیلیتی
دیسپیوت) می تواند در حل و فصل
شکایات به شما کمک کند

☎ **0800 22 33 40**

info@utilitiesdisputes.co.nz

ایمیل

utilitiesdisputes.co.nz

وبسایت

Freepost 192682

آدرس پستی

PO Box 5875

Wellington 6140

اگر شکایت شما درباره موارد ذیل است تماس بگیرید:



برق و گاز



آب



نصب اینترنت پهنای باند وسیع
در املاک مشترک



(NZ Relay Services) NZ

(Interpreting NZ) NZ

خدمات پیام رسانی

اینترپرتینگ

ما از تماس ها از طریق خدمات
پیام رسانی نیوزیلند استقبال
می کنیم. این سرویس برای
جوامع ناشنوا، نابینا و کم شنوای
نیوزیلند است.

اگر کمی انگلیسی و یا اصلا صحبت
نمی کنید، یا اگر ترجیح می دهید با
زبان خودتان با ما صحبت کنید، ما از
خدمات ترجمه Interpreting NZ
استفاده می کنیم.

0800 4713 713 (TTY)

0800 4715 715 (Voice)

helpdesk@nzrelay.co.nz

0508 468 377

info@interpret.org.nz

دریابید که ما چگونه
می توانیم کمک
کنیم و چطور با ما
ارتباط برقرار کنید

خدمات ما رایگان،
مستقل و منصفانه است

☎ **0800 22 33 40**

© 2020





we're
here to
help
kei konei
mātou ki te
āwhina

ما می توانیم در طرح شکایات مختلف کمک کنیم

اگر شکایت شما در مورد موضوعات ذیل است
با ما صحبت کنید:



✓ برق

✓ گاز (طبیعی و مایع)

✓ گاز مایع در سیلندرهای (15 کیلوگرمی و بالاتر)

✓ آب (اگر عرضه کننده شما به طرح پیوسته است)

✓ دسترسی به اینترنت پهنای باند وسیع در املاک مشترک

✓ آسیب و یا مشکل در دسترسی و استفاده از زمین هایی که در آن تجهیزات برق، گاز، آب یا اینترنت نصب شده است



نمونه شکایات را در وبسایت ما مشاهده کنید
utilitiesdisputes.co.nz



انرژی

ما می توانیم بر اساس طرح شکایات انرژی تقریباً
به هر شکایتی درباره برق یا گاز پردازیم.

آب

ما می توانیم شکایات آب از عرضه دهندگانی
که داوطلبانه به طرح شکایات آب پیوستند را
بررسی کنیم.

نصب اینترنت پهنای باند وسیع در املاک مشترک

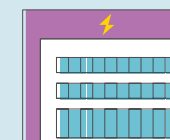
ما می توانیم شکایات مرتبط با نصب اینترنت
پهنای باند وسیع در املاک مشترک را بر اساس طرح
اختلافات دسترسی به اینترنت پهنای باند وسیع در
املاک مشترک بررسی کنیم.

مراحل شکایات

آیا شما شکایت دارید؟

بله

آیا به شرکت خود شکایت کرده اید؟
ما می توانیم به شما در انجام این کار کمک کنیم



نه

بله

ابتدا با شرکت خود
تماس بگیرید

شکایت حل نشده
است؟

شکایت هنوز حل نشده است؟



با ما تماس بگیرید

ما با هر دو جانب برای حل شکایت
همکاری خواهیم کرد