

Contáctanos. Nuestro servicio es gratuito, independiente y justo.

we're here to help  
kei konei mātou ki te āwhina

Te escucharemos, haremos las preguntas pertinentes y no nos posicionaremos. Las reclamaciones más habituales son sobre facturas, atención al cliente, contadores, desconexiones y suministros.

Si tienes una queja, ponte en contacto con la empresa inmediatamente. Si no se soluciona, contacta con Utilities Disputes: queremos ayudarte.



☎ 0800 22 33 40

Correo electrónico [info@utilitiesdisputes.co.nz](mailto:info@utilitiesdisputes.co.nz)

Página web [utilitiesdisputes.co.nz](http://utilitiesdisputes.co.nz)


Correo postal  
Freepost 192682  
PO Box 5875  
Wellington 6140

## Soluciona tus reclamaciones con Utilities Disputes

Contacta con el servicio si tienes una reclamación sobre:

 Electricidad o gas

 Agua

 Instalación de banda ancha en una propiedad compartida



### Interpreting NZ

Si no hablas inglés, o muy poco, o si prefieres dirigirte a nosotros en tu idioma, utilizamos Interpreting NZ.

0508 468 377  
[info@interpret.org.nz](mailto:info@interpret.org.nz)



### NZ Relay Services

Atendemos llamadas con los servicios de New Zealand Relay. Se trata de un servicio puesto a la disposición de las personas con sordera, sordoceguera, impedimentos auditivos y trastornos del habla de Nueva Zelanda.

0800 4713 713 (TTY)  
0800 4715 715 (Voice)  
[helpdesk@nzrelay.co.nz](mailto:helpdesk@nzrelay.co.nz)



© 2020

Nuestro servicio es gratuito, independiente y justo

☎ 0800 22 33 40

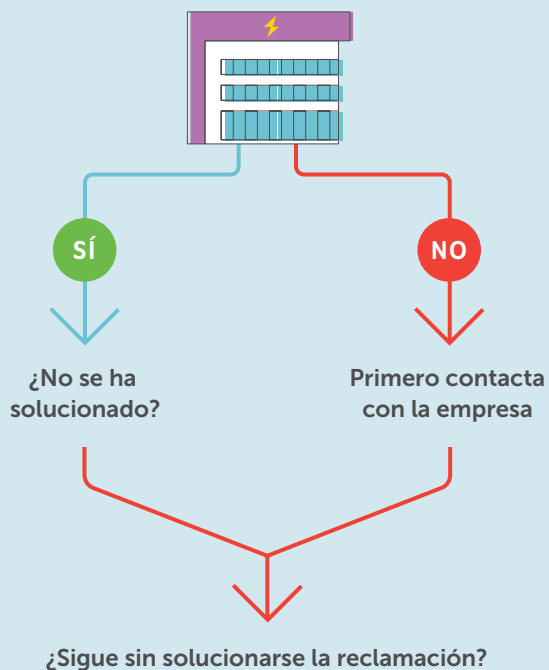
Infórmate sobre cómo te podemos ayudar y sobre cómo contactarnos

# Proceso de reclamación

¿Tienes una reclamación?

SÍ

¿Has presentado una reclamación a la empresa?  
Te podemos ayudar a presentarla



**Contáctanos**

Trabajaremos con ambas partes para solucionar la reclamación

we're  
here to  
**help**  
kei konei  
mātou ki te  
āwhina



## Energía

Podemos estudiar casi todas las reclamaciones sobre la electricidad o el gas siguiendo el plan de reclamaciones Energy Complaints Scheme.



## Agua

Podemos estudiar las reclamaciones que se presenten acerca de aquellos proveedores que pertenezcan al plan voluntario sobre reclamaciones Water Complaints Scheme.



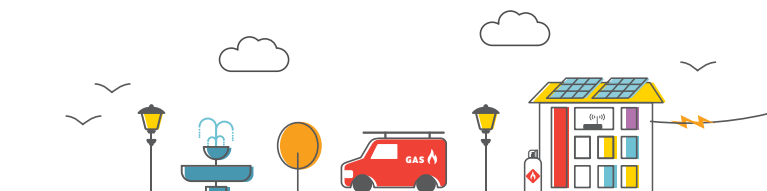
## Instalación de banda ancha en una propiedad compartida

Podemos estudiar las reclamaciones sobre instalaciones de banda ancha en propiedades compartidas siguiendo el plan sobre reclamaciones Broadband Shared Property Access Disputes Scheme.

## Podemos ayudarte con distintas reclamaciones

Habla con nosotros si tu reclamación es sobre:

- ✓ Electricidad
- ✓ Gas (natural y LPG)
- ✓ LPG en cilindros (15 kg o más)
- ✓ Agua (si tu proveedor pertenece al plan)
- ✓ Acceso a la banda ancha en propiedades compartidas
- ✓ Averías o problemas de acceso y uso de terrenos en los que hay instalaciones de equipos eléctricos o de gas, agua o banda ancha



Consulta ejemplos de reclamaciones en nuestra página web [utilitiesdisputes.co.nz](http://utilitiesdisputes.co.nz)